

Toevoeging algemene leverings- en betalingsvoorwaarden FYSIOFIT

De directie van FYSIOFIT heeft onderstaande toevoeging op de reeds bestaande leverings- en betalingsvoorwaarden vastgesteld. De voorwaarden, zoals opgesteld in de toevoeging, zijn vanaf januari 2016 van kracht. De toevoeging heeft enkel betrekking op de verkoop van de door App & Save verkochte software. App & Save is een onderdeel van FYSIOFIT

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Op alle door FYSIOFIT gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten door FYSIOFIT aan opdrachtgever inzake de verkoop van software en alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen.
- 1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze schriftelijk door FYSIOFIT zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 1.4 Voor de totstandkoming van een overeenkomst zal aan de opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden worden overhandigd c.q. toegezonden. Door ondertekening van een overeenkomst met FYSIOFIT waarin naar de algemene voorwaarden verwezen wordt, verklaart de opdrachtgever de voorwaarden te aanvaarden en ook op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.
- 1.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.6 FYSIOFIT behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat FYSIOFIT met de uitvoering begonnen is; de opdracht schriftelijk heeft aanvaard en/of de opdracht heeft bevestigd. De datum van ordebevestiging is bepalend.
- 2.2 Een offerte voor een product of dienst van FYSIOFIT heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Wanneer een overeenkomst door de opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd vervallen openstaande facturen niet. Het overeengekomen offertebedrag blijft van kracht en zal door FYSIOFIT worden gefactureerd.
- 2.4 Wijzigingen en/of aanvulling op de overeenkomst kunnen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3. Diensten

- 3.1 FYSIOFIT zal zich in spannen om de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren.
- 3.2 FYSIOFIT is voor de implementatie van de software afhankelijk van derden. FYSIOFIT verplicht zich alles in het werk te stellen voor een tijdige en deugdelijke implementatie, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele complicaties.
- 3.3 Het gebruik van de gratis apps die door FYSIOFIT ter beschikking worden gesteld, is geheel voor het risico van de opdrachtgever.
- 3.4 Alle gevolgen van onjuiste of niet tijdige informatie van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 FYSIOFIT zal haar diensten binnen de voor FYSIOFIT gangbare termijn uitvoeren, tenzij anders in de offerte of overeenkomst vermeld.
- 3.6 Wijzigingen en/of aanvullingen op de te leveren dienst(en) kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 FYSIOFIT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft FYSIOFIT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FYSIOFIT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FYSIOFIT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FYSIOFIT zijn verstrekt, heeft FYSIOFIT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
- 4.4 FYSIOFIT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FYSIOFIT is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Afnemer is gehouden alvorens de door FYSIOFIT geleverde diensten producten in gebruik te nemen deze eerst in een proefomgeving te testen. Eventueel daarbij blijkende tekortkomingen dienen onverwijld aan FYSIOFIT gemeld te worden.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 De wederpartij is gehouden om tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke naar het oordeel van FYSIOFIT noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de opdracht.
- 4.2 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 4.3 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden.
- 4.4 De partij die een beroep doet op overmacht verplicht zich om de oorzaak hiervan, zo snel mogelijk op te heffen

Artikel 6. Prijzen en tarieven

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden om de overeengekomen prijzen en tarieven aan FYSIOFIT te voldoen.
- 5.2 Alle prijzen worden exclusief BTW aangeboden.

Artikel 7. Facturering en betaling

- 6.1 FYSIOFIT berekent de kosten van software en hostingskosten aan de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 6.2 De betalingstermijn van de factuur voor de geleverde producten en diensten van FYSIOFIT is 14 dagen na factuurdatum en het bedrag moet overgemaakt worden naar het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 6.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd om de betalingstermijn op te schorten.
- 6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen FYSIOFIT van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van FYSIOFIT te vorderen te hebben.
- 6.5 Indien de opdrachtgever het oneens is met een onderdeel van de factuur, of de gehele factuur, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 6.6 Bij gebreke van tijdige betaling is FYSIOFIT gerechtigd om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 6.7 Alle door FYSIOFIT gemaakte kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor kosten van de opdrachtgever.

Artikel 8. Klachten en aansprakelijkheid

- 7.1 Wanneer er sprake is van het indienen van een klacht door cliënt en/of opdrachtgever, wordt de betalingsverplichting niet opgeschort. De cliënt en/of opdrachtgever dient FYSIOFIT zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de klacht.
- 7.2 Voor alle directe schade van de opdrachtgever, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van verplichtingen van FYSIOFIT uit de opdracht, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen.
- 7.3 Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de verkoop van onze software is FYSIOFIT niet aansprakelijk.

Artikel 9. Geheimhouding

- 8.1 FYSIOFIT zal elke informatie die via de opdrachtgever verkregen is, vertrouwelijk behandelen en zal er zorg voor dragen dat deze informatie niet door derden wordt ingezien, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor is verleend.
- 8.2 FYSIOFIT zal een dossier van haar cliënten bijhouden, die zij in het kader van een interventie onderzoekt. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anders, welke deel uitmaken van deze administratie is de wettelijke privacy regelgeving van toepassing.
- 8.3 De cliënt behoudt het recht om op elk gewenst moment inzage te hebben in zijn of haar dossier. Derden kunnen slechts inzage krijgen als door cliënt daar uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor is verleend.